

## ALGEMENE LEVERINGSINFORMATIE

Bij de samenstelling van deze webshop is de grootst mogelijke nauwkeurigheid betracht voor een juiste vermelding van prijzen en technische omschrijvingen. Mochten desondanks toch nog onjuiste vermeldingen voorkomen dan kunnen daaraan geen rechten ontleend worden. De in deze webshop vermelde prijzen kunnen, indien zich gedurende de looptijd sterke prijsschommelingen voordoen, door BNL Parts gewijzigd worden. Eén en ander ter beoordeling van BNL Parts,

**Prijzen** zijn in Euro's, bruto exclusief BTW tenzij anders vermeld en zijn geldig vanaf 1 september 2010, Voor vermelde **verpakkingseenheden** geldt, dat deze ook per stuk afgenomen kunnen worden,

**Vracht/orderkosten** voor leveringen met een netto factuurbedrag van:

- Nederland/België: - Lengtevracht langer dan 1,75 meter tot € 600,- € 26,-
- Pakketten groter dan maximale omvang, tot € 600,- € 26,-
- Pakketvracht\*\* van € 0,- tot € 150,- € 11,50
- Pakketvracht\*\* van € 150,- tot € 750,- € 13,50
- Boven € 750,- netto factuurwaarde franco levering.

\*\* Verpakking **doos maximale omvang** van 3.00 meter (1 x Lengte + 2 x Breedte + 2 x Hoogte), maximale lengte 1,75 meter, **anders geldt het tarief van lengtevracht.**

- Voor speciaal transport geldt transport af Veghel (zoals speciale lengte vracht of gevaarlijke stoffen).
- Voor gevaarlijke stoffen zoals Impermax producten gelden afwijkende vrachtkosten, welke voor rekening van de afnemer komen.
- Overige landen: vracht af magazijn Veghel
- **Snijkosten** bedragen € 4,00 per snijhandeling voor slangen, buizen en afgemeten lengtes.
- Voor **Expreszendingen** geldt altijd een meerprijs

**Manco's** in leveringen dienen binnen 24 uur na ontvangst goederen aan BNL Parts gemeld te worden, Voor het **retourneren** van goederen gelden de volgende voorwaarden:

- \* zending vooraf melden bij afdeling Sales via [sales@bnlparts.nl](mailto:sales@bnlparts.nl) met opgave van reden.
- \* te retourneren artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking op eigen kosten te worden teruggezonden
- \* indien het meerdere artikelen betreft dienen deze per soort te worden verpakt.
- \* speciaal bestelde artikelen kunnen niet geretourneerd worden,
- \* na controle door BNL Parts volgt creditering, verlaagd met een percentage van 10% ter dekking van de kosten

**Afhalen** van bestellingen is alleen mogelijk bij bestelling vooraf via de webshop. Afhalen van bestellingen is mogelijk na overleg met afdeling Sales. De afhaalbalie heeft de volgende openingstijden: 07.30-16.30

Directie: Onno Piekstra

Administratie: Jolanda Verbeek

Oktober 2010

Binnenveld 11

5462 GK Veghel

T. +31 (0) 88- 2010410

F. +31 (0) 88 - 2010400

BTW nr. NL850365211B01

K.v.K. 52257436

E-mailadres [klantenservice@bnlparts.nl](mailto:klantenservice@bnlparts.nl)

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van: BNLParts , Binnenveld 11 5462 GK VEGHEL ; Inschrijffnummer K.v.K. te Woerden: 52257436

#### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tussen BNL Parts gevestigd te Veghel, hierna te noemen "de leverancier" en de opdrachtgever/koper, hierna te noemen "de afnemer".

1.2 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden worden eerst door schriftelijke bevestiging van de leverancier bindend.

1.4 Het door de afnemer zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

1.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN**

Overeenkomsten en aanvullingen c.q. wijzigingen daarop worden eerst door schriftelijke bevestiging van de leverancier bindend.

#### **ARTIKEL 3: OFFERTES**

3.1 Alle offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de afnemer aanvaard, dan heeft de leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en verdere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zij binden de leverancier slechts, indien zulks in de offerte en/of opdrachtbevestiging is vastgelegd.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelijke) toezeggingen van leverancier of diens personeel, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen zijn slechts bindend indien de leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.4 Voor leveringen, waarvoor naar hun aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de afleveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### **ARTIKEL 4: PRIJS**

4.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, vervoerskosten, verpakking, emballage, en eventueel verzekering.

4.2 De prijs voor het bedrijfsklaar installeren wordt afzonderlijk vermeld.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst bekende kostenbepalende factoren, te weten inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten. De leverancier heeft het recht de prijzen te verhogen met voor de dag van levering optredende verhogingen.

4.4 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

#### **ARTIKEL 5: BETALING**

5.1 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum netto contant te geschieden.

5.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

A. zal vanaf dat tijdstip aan de afnemer een kredietbeperkingstoeslag ter grootte van 2% over het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist.

B. zal de afnemer aan de leverancier een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.

C. zal de afnemer, na daartoe door de leverancier te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de hoofdsom als ook de vertragingsrente met een absoluut minimum van totaal €150,00.

5.3 Ter keuze van de leverancier kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. De leverancier kan alsdan tevens een beroep doen op het eigendomsvoorbehoud, zoals beschreven in artikel 10 van deze voorwaarden en behoudt zich het recht voor geleverde zaken terug te halen. Wanneer de zaken worden teruggehaald zullen deze tegen inkoopwaarde worden gecrediteerd, mits deze in oorspronkelijke staat verkeren. Het resterende bedrag dient door de afnemer te worden voldaan.

5.4 Indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de leverancier bevoegd de nakoming van de jegens de afnemer aangegane verplichtingen tot nakoming op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien de leverancier het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.

5.5 Door de afnemer gedane betalingen strekken primair ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.6 Indien de afnemer, uit welke hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de leverancier heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de afnemer af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de afnemer surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **ARTIKEL 6: LEVERING / OPLEVERING**

6.1 De overeengekomen levertijd c.q. termijn van oplevering vangt aan op de dag dat de leverancier de beschikking heeft over alle noodzakelijke gegevens en bescheiden.

6.2 De door de leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de leverancier derhalve in gebreke te worden gesteld, wanneer de afnemer ontbinding wenst.

6.3 De leverancier behoudt zich het recht voor 10% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid. Voor de toelaatbare maatafwijkingen wordt verwezen naar de voor de betreffende artikelen internationaal geldende normen, een en ander voorzover bij de aanbieding niet uitdrukkelijk is afgeweken en voorzover niet een speciale specificatie is overeengekomen.

6.4 Overschrijding van de levertijd c.q. de termijn van oplevering geeft de afnemer geen enkel recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of recht op niet-nakoming van enige verplichting van de afnemer tegenover de leverancier.

6.5 De oplevering van goederen, die bedrijfsklaar worden geïnstalleerd, wordt geacht te hebben plaatsgevonden op de dag dat de leverancier dit aan de afnemer mededeelt.

6.6 Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleurnuances accepteert de leverancier geen aansprakelijkheid. De afnemer kan hieraan niet het recht ontnemen de levering te weigeren.

#### **ARTIKEL 7: UITVOERING**

7.1 De afnemer dient er voor te zorgen dat alle door derden te verrichten werkzaamheden in verband met de opdracht tijdig en op een juiste wijze verricht zullen zijn, alsmede dat alle voorzieningen en materialen tijdig gereed en geleverd zullen zijn, zodat de leverancier de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Indien de afnemer niet aan deze verplichtingen voldoet en hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn van oplevering naar evenredigheid verlengd en eventueel hieruit voortvloeiende kosten voor de leverancier worden in rekening gebracht bij de afnemer. De betalingstermijn voor de afnemer blijft bovendien ongewijzigd, ook indien de goederen nog niet of niet volledig geleverd zijn.

7.2 De uitvoering van de opdracht geschiedt onder leiding van de leverancier en uitsluitend volgens zijn aanwijzingen. De leverancier is bevoegd voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk wordt ter zake overleg gepleegd.

#### **ARTIKEL 8: VERVOER EN BEHANDELINGSKOSTEN**

8.1 Het vervoer van alle zaken die verband houden met de opdracht, geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, ook indien in de vrachtbrief anders is vermeld. Desgewenst vindt verzekering plaats op verzoek en voor rekening van de afnemer.

8.2 Retourzendingen worden door de leverancier uitsluitend aanvaard, indien hij daartoe voorafgaand toestemming heeft gegeven en de retourzending franco geschiedt.

8.3 De leverancier is gerechtigd voor orders met een geringe factuurwaarde, voor behandelingskosten, een toeslag in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 9: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

9.1 De intellectuele eigendomsrechten op door de leverancier en/of in opdracht van de afnemer gemaakte tekeningen, modellen, matrijzen, vormen en al hetgeen verder betrekking heeft op de uitvoering van de opdracht (blijven) berusten bij de leverancier, ook indien daarvoor kosten aan de afnemer in rekening zijn gebracht.

9.2 Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan de leverancier verschuldigde komt aan de afnemer ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

9.3 De afnemer is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier anders dan voor eigen gebruik te hanteren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen van derden. Bij overtreding van voorgaande, zal de afnemer de hieruit voortvloeiende schade aan de leverancier vergoeden. Alsdan kan de leverancier tevens teruggave van de stukken vorderen.

#### **ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

10.1 De leverancier behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de afnemer aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de afnemer.

10.2 Ingeval de leverancier een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de leverancier vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.

10.3 De afnemer is verplicht de leverancier terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **ARTIKEL 11: PAND/WARRANTAGE**

11.1 Voor zover de leverancier geen aanspraak kan maken op een eigendomsvoorbehoud als beschreven in artikel 10, draagt de leverancier de te leveren zaken aan de afnemer over onder gelijktijdige vestiging van een pandrecht. Indien de afnemer niet aan zijn verplichtingen jegens de leverancier voldoet, heeft de leverancier het recht om een pandrecht te doen vestigen op alle, aan de afnemer in eigendom toebehorende roerende zaken, al dan niet door de leverancier geleverd, zowel tegenwoordige als toekomstige, alsmede op vorderingen, zowel tegenwoordige als toekomstige, van de afnemer op derden. De afnemer is in verband met het hiervoor gestelde gehouden zijn medewerking te verlenen aan het rechtsgeldig effectueren daarvan voor rekening van de afnemer.

11.2 De afnemer is niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. De leverancier kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

#### **ARTIKEL 12: OVERMACHT**

12.1 Indien de leverancier door overmacht niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft hij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of te zijner keuze geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: bedrijfsstoringen bij toeleveranciers, alsmede wanprestatie van toeleveranciers, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen, brand, ziekte van personeel, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden, overheidsmaatregelen.

12.2 Ingeval van ontbinding als bedoeld onder lid 1 is de afnemer gehouden het in het kader van de opdracht beschikbare tot zich te nemen en de koopprijs naar evenredigheid te betalen.

12.3 De leverancier is in deze gevallen nimmer tot enige schadevergoeding, van welke aard dan ook, gehouden.

12.4 Indien de leverancier door overmacht meerdere kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht, heeft hij het recht deze meerdere kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 De leverancier staat in voor de gebruikelijke kwaliteit van de door hem geleverde zaken.

13.2 Behoudens het bepaalde in artikel 14 (Garantie) is de leverancier niet aansprakelijk voor schade die door de afnemer en/of derden worden geleden, welke direct of indirect is veroorzaakt door het geleverde product, behoudens wanneer de leverancier als producent moet worden beschouwd in de zin van artikel 6:185 BW en de leden a t/m f van dat artikel niet van toepassing zijn en dan nog slechts voor de schade als bedoeld in artikel 6:190 BW.

13.3 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van werkzaamheden aan in eigendom van de afnemer c.q. derden toebehorende zaken of aan personeel wordt toegebracht, behoudens voor zover de schade te wijten is aan grove schuld/nalatigheid en/of opzet van de leverancier, tenzij de door de leverancier afgesloten verzekering de schade dekt. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die de leverancier bij de uitoefening van werkzaamheden inschakelt.

13.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de leverancier - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van het geleverde of de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

13.5 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het voldoen aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen ter zake van (het gebruik van) door de leverancier geleverde zaken.

13.6 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van fouten en verzuim van derden, die met instemming van de afnemer door de leverancier zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van werkzaamheden.

13.7 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de leverancier nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door de door leverancier gesloten product/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

13.8 De afnemer verliest diens rechten jegens de leverancier, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover :

A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de leverancier strijdig gebruik van de geleverde zaak c.q. zaken;

B. voormelde schade is ontstaan doordat de afnemer niet conform de door de verkoper gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;

C. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de afnemer aan de leverancier zijn verstrekt en/of voorgeschreven.

### **ARTIKEL 14: GARANTIE EN RECLAMES**

14.1 De afnemer is verplicht direct na ontvangst van geleverde zaken c.q. de oplevering tot controle daarvan over te gaan. Indien de afnemer zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient de afnemer de leverancier binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan de leverancier. Overige reclames, ook ter zake van verrichte werkzaamheden, dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of de uitvoering van werkzaamheden aan de leverancier te worden gemeld.

14.2 Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de leverancier is kenbaar gemaakt, worden de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden geacht in goede orde te zijn ontvangen c.q. uitgevoerd, onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

14.3 Indien de geleverde zaken binnen zes maanden na de levering c.q. oplevering gebreken vertonen die zijn ontstaan uitsluitend ten gevolge van ondeugdelijke fabricage, constructie of installatie, zullen deze zaken naar keuze van de leverancier worden hersteld dan wel eenmaal opnieuw worden geleverd. De leverancier is dan niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van de afnemer van welke aard dan ook.

14.4 Zo door de leverancier geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

14.5 Reclames schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

14.6 De leverancier dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Daartoe moet(en) de betreffende zaak c.q. zaken in onveranderde staat aanwezig zijn.

### **ARTIKEL 15: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de afnemer en de leverancier gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

### **ARTIKEL 16: ANNULERING/ONTBINDING**

16.1 Annulering door de afnemer is slechts mogelijk indien de leverancier daarin toestemt. Alsdan is de afnemer aan de leverancier, naast vergoeding van ten minste 20% van de koopsom, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de leverancier ter zake.

16.2 Door de afnemer reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

### **ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

17.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede eventuele geschillen die daaruit voortkomen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. **De toepasselijkheid van het Weens**

#### **Koopverdrag is uitgesloten**

17.3 Alle geschillen ter zake zullen worden berecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement 's-Hertogenbosch.